

POLÍTICA DE LA CALIDAD

En **PROIN**, se encamina a establecer un marco de diálogo partiendo de unos pilares básicos como son la calidad de sus productos, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello y para mejorar el servicio que presta a sus clientes se mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma UNE-EN ISO 9001 "Alcance: Venta y transformación de elementos para la seguridad vial".

Todas las personas que trabajan en **PROIN** conocen y se implican en esta labor. Concretándose en:

1. El compromiso de la Dirección de **PROIN** en el cumplimiento de los requisitos del Sistema de la Calidad y en la Mejora Continua de su eficacia. La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.
2. El Sistema de la Calidad impulsará como estrategia básica, el poder satisfacer las expectativas de nuestros clientes y las partes interesadas, cumpliendo sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
3. Entendemos que la Calidad exige actitudes de colaboración y participación a todos los niveles y para ello, la información, formación y comunicación en nuestra organización son indispensables.
4. La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo, así como el establecimiento y revisión de objetivos de la calidad y el seguimiento de sus indicadores. Efectuando además de forma periódica auditorías internas y externas de su Sistema de la Calidad.

La Calidad y su mejora continua son responsabilidad de todos los integrantes de **PROIN**. Y requiere de la participación y colaboración de todas las partes interesadas dentro del contexto situacional de la organización, por lo que esta Política es difundida a todo el personal de **PROIN** para su conocimiento y comprensión.

